

KRİZ TELEFON DANIŞMA HATTI KİMLERE YÖNELİKTİR:

- Bakımı üstlenen aile bireyelerine
- Yaşlı bireylere
- Yaşlı bakımında hizmet verenlere

Desteğimizin kapsamı:

- Kritik hayat ve bakım sorunlarında danışmanlık
- Bakımı üstlenen aile fertleriyle yapılan görüşmeler ve buna bağlı destek hizmetlerinde araboluculuk
- Hizmetlerin devamı için araboluculuk

YARDIMCI PERSONELİMİZ:

Personelimiz hayat tecrübesi olan ve gönüllü çalışan kişilerden oluşmaktadır. Personelimiz düzenli olarak eğitim ve öğretim alarak kendi konularında ihtisas sahibidirler. Tüm yardımcıları sıradanlıkta mükellefiyeti altındadırlar. Bizlere telefonda anlatılanlar kesinlikle aramızda kalacaktır.

Bizlere ulaşabileceğiniz telefonlar:

07031 663 - 3000

**Pazartesi - Cuma
16:00 - 18:00 arası**

Pazartesi günleri Türk vatandaşlarımız içindir.

Biz sizler için varız.

SORULARINIZ VE DİĞER BİLGİLER İÇİN:

Landratsamt Böblingen
Soziales
Altenhilfefachberatung
Parkstraße 16, 71034 Böblingen

E-Mail: info@krisentelefon-bb.de
www.krisentelefon-bb.de

Kooperasyon

**Ortak Çalışma Birliği Kriz Telefon Yardım Hattı
NİSA Sindelfingen
DITIB Herrenberg ve Renningen
Miteinander-Füreinander, Weil der Stadt**



Bağış Hesabı

Kreissparkasse Böblingen
IBAN DE05603501301000908527
BIC BBRDE6B

Desteğiniz bizleri mutlu edecektir.

Bağışlarınız için sizlere bağış belgesi verilecektir.

Baskı: 2016, Landkreis Böblingen

Bu broşürün tercümesi çevirmen Pinar Tüzüner tarafından yapılmıştır.

Bakım sınırlarımızı zorlarsa?!

Yardım arayan bakıcılar ve aile fertlerine sunulan bir öneri



Değerli vatandaşlarımız,

Böblingen ilçesinde bakıma muhtaç insanlar hala evlerinde ve yakın aile fertleri tarafından bakılmaktadırlar.

Yaşlıların, hastaların ve akli dengeleri yerlerinde olmayan kişilerin bakımlarını çoğunlukla bayanlar üstlenmektedirler. Bu zor görev sıkça ses çıkartılmadan ve diğer görevlere eklenerek yapılmaktadırlar.

Yapmaları gereken görevler o kadar çoktur ki, aşırı yüklenmeye varır ve bakımı üstlenenler oldukça zorlanırlar.

Böylelikle hasta yakınları **kendi ihtiyaçlarını ve sosyal faaliyetlerini sıkça ihmal etme durumunda kalırlar**. Böyle durumlar sınırları zorlayabilir ve istem dışı aşırı yüklenmeyle sonuçlanabilmektedir.

Şayet bakımı üstlenen kişi sevgi ve özveriyle üstlendiyse ve bu görevi arzu ettiği şekilde icra edemiyorsa kolayca suçluluk hissine kapılıp, **vicdanen** rahatsız olup kendisini kötü hissedebilir. Bu konu hakkında açıkça konuşmak zor olduğundan ve utanç duyduklarından yardım talebinde bulunmaktan kaçınırlar.

Yaşlılar Meclis Genel Kurulunun desteği ve Böblingen ilçesinin katkılarıyla Kriz Telefon Danışma Hattı (Krisentelefon) tüm ilçedeki bakımı üstlenen kişilere anonim bir şekilde dertlerini aktarabilecekleri bir ortamı sağlamayı amaçlamaktadır.

Kriz Telefon Danışma Hattındaki tüm yardımseverlere üstlendikleri faaliyetlerinden dolayı teşekkür ederim. Sadece böyle yardımseverler aracılığıyla, Federal Almanyada tek olan bu hizmet, halkımızın özverili angajmanları ile ayakta kalabilmektedir.

Roland Bernhard

Roland Bernhard
Kaymakam

GEWALTig überfordert

Bakım sınırlarımızı zorlarsa

Şiddetin birçok farklı biçimleri mevcuttur. Şiddet içerikli davranışlar, fiziksel ve psikolojik taciz veya ihmal, özgürlüğün kısıtlanması, ilaçlarla uyuşturulma, maddi istismar yada sosyal izolasyon çeşitleriyle görülmektedir.

İlişkideki şiddet her iki tarafta görülmektedir. Bakıma muhtaç hastada olduğu gibi diğer tarafta şiddet uygulayabilmektedir.

TAŞIYICI KURUM

Böblingen İlçesi Kriz Telefon Hattı e.V.

Alman Sosyal Kanunu 6. Kitap madde 45d tanıdığı olduğu gönüllü yardım hizmeti kapsamında

Böblingen Kaymakamlığı ve bakım kasalarının desteği ile.

Böblingen Yaşlılar Meclis Genel Kurulu himayesi altında. (Schirmherrschaft des Kreissenienerrates Böblingen)

KRİZ TELEFON DANIŞMA HATTI – NEDİR?

Zor bir durumdasınız ve kime başvuracağınızı bilmiyorsunuz. Siz bakıma muhtaç olan veya bakımı üstlenensiniz ve üstünüzdeki yükü kaldıramıyorsunuz:

- **Sorunlarınıza yardımcı oluruz**
- **Berberce üstleneceğimiz çözümler ararız**
- **Gizlilik garanti altındadır**
- **Danışmanlık hizmetimiz ücretsizdir**

Başvurularda anlatılanları görevlilerimiz gizli tutmakla yükümlüdürler.

**Bizi arayın:
07031 663-3000**

**Pazartesi - Cuma
16:00 - 18:00**

Türkçe konuşan vatandaşlarımızımıza sunulan hizmet pazartesi günleri verilecektir.

